

1. Die ILA bietet **Nachhilfeunterricht für Schüler aller Klassen und Schulformen** an. Dieser wird als Gruppen- oder Einzelunterricht in den **Räumen der ILA in der Hauptstr. 293** in 79576 Weil am Rhein durchgeführt.

2. Jeder Schüler bekommt **regelmäßige Termine pro Woche / Fach** zugewiesen. Diese sind auch ohne weitere Terminabsprachen bindend und werden von der ILA festgelegt. Hierbei wird im Rahmen der Möglichkeiten auf bestimmte Zeiten des Kunden Rücksicht genommen.

3. Ausgefallene Stunden werden nur nachgeholt, wenn diese wegen eines **wichtigen Grundes** ausgefallen sind. Wichtige Gründe sind: verpflichtende Schulveranstaltungen (Schulausflug, Schüleraustausch, Schülermannschaft) oder Krankheit. Beides muss mindestens **einen Arbeitstag (24 Stunden)** vor dem vereinbarten Termin dem Nachhilfelinstitut mitgeteilt werden. Wird die Frist nicht eingehalten, fallen die vollen Gebühren für diese Stunde an und es entfällt der Unterrichtsanspruch.

4. Sollte ein Schüler unentschuldig 15 Minuten später als der angesetzte Termin eintreffen, so besteht kein Anspruch auf die Unterrichtsstunde und diese verfällt.

5. Sollte nur ein Schüler einer Gruppe bei einer Gruppenstunde anwesend sein, so wird eine 60 minütige Einzelstunde gehalten (statt den normalen 90 Minuten).

6. **Stundenkonto:** Für jeden Schüler wird ein Stundenkonto geführt, mit welchem die gut geschriebenen und die noch zu zahlenden Stunden festgehalten werden. Am **Ende des Monats** wird dieses Konto verrechnet und Zusatzstunden müssen vom Kunden bezahlt werden, wobei ausstehende Stunden im Folgemonat gutgeschrieben werden. Bei Vertragsbeendigung verfallen diese ersatzlos.

7. Schulferienregelung

Der Unterricht findet auch in den Ferien statt, außer an Weihnachten, Neujahr am Rosenmontag, Gründonnerstag bis Ostermontag sowie an gesetzlichen Feiertagen. Ausgefallene Stunden werden zeitnah nachgeholt. In den Ferien fallen die normalen Gebühren an.

8. Die verfügbaren **Unterrichtszeiten** sind von Montag bis Freitag von **09:00 – 20:00** Uhr und Samstag von **09:00 – 17:00** Uhr. Je nach Absprache sind auch weitere Termine möglich.

9. Jeder Schüler erhält vor Vertragsabschluss eine kostenfreie **Beratung** (ca. 30 Minuten). Sollte der Schüler oder die Eltern anschließend einen Vertrag abschließen, so gilt die erste Stunde nach der Beratung als Vertragsbeginn.

10. Der Unterricht kann im Einzel- als auch im Gruppenunterricht von einer beliebigen Lehrperson der ILA abgehalten werden. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Lehrer, wobei im Normalfall ein Lehrer für einen Schüler, bzw. eine Gruppe von Schülern, zuständig ist. Die ILA ist bemüht, so selten wie möglich diesen Lehrer zu wechseln.

11. Die **Vertragslaufzeit** beträgt drei volle Monate. Die Verträge verlängern sich automatisch um einen Monat falls die jeweilige Kündigungsfrist nicht eingehalten wird (4 Wochen zum Monatsende). Fällt der Vertragsbeginn nicht auf den Anfang eines Monats, beginnt die Mindestlaufzeit mit dem nächsten vollen Monat.

Die **Kündigung muss schriftlich** erfolgen an:

ILA International Learn Academy Ltd.
Hauptstrasse 293, 79576 Weil am Rhein

Mit der Unterschrift bestätigt der Unterzeichner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Weil am Rhein, den ____

Unterschrift

12. Bei Einzelunterricht wird der Schüler von einem Lehrer alleine betreut. Beim **Gruppenunterricht** betreut ein Lehrer die Lerngruppe, welche aus **maximal vier Schülern** besteht und nach Ermessen des Lehrers zusammengestellt wird.

Dabei wird berücksichtigt, dass sowohl die Klassenstufe, als auch das Nachhilfefach aufeinander abgestimmt werden müssen.

13. Sollte ein Schüler sich im Gruppenunterricht **wiederholt grob störend** verhalten, so kann er im Interesse der anderen Schüler vom **Unterricht ausgeschlossen** werden.

14. Die Nachhilfegebühren sind **monatlich bis zum 03. des aktuellen Monats** zu zahlen und werden, in der Regel per Lastschriftverfahren vom Kundenkonto abgebucht. Die Zahlung kann per Lastschrift, Überweisung oder bar erfolgen. Sollte die Zahlung per Überweisung erfolgen, so ist der entsprechende Monat anzugeben. Die Zahlung ist aufgrund der derzeitigen gesetzlichen Regelungen umsatzsteuerfrei. Sollte sich dies ändern, so ist die ILA berechtigt die anfallende Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen. Bei Rücklastschriften wird eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro berechnet.

Die Anmeldegebühr beträgt 20,- Euro.

15. Über jeden Schüler wird eine Akte geführt, in welcher die abgehaltenen Stunden, der Lernfortschritt und weitere **unterrichtsrelevante Informationen** festgehalten werden. (Onlinezugang)

16. Die **persönlichen Daten** der Schüler und Eltern werden vertraulich behandelt und stehen nur den Mitarbeitern der ILA (Nachhilfelehrer und Verwaltung) zur Verfügung. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.